

## Literaturangebote zum Thema Mobbing und Kommunikation

### **Kurze Einführung**

Bei der Erstellung dieser Literaturliste war die Absicht handlungsleitend, der „suchenden“ Leserschaft einen möglichst schnellen Überblick zu den Publikationen der von ihnen gewünschten Aspekte innerhalb der Mobbing -Thematik, zu verschaffen. Dabei ließen sich auch einzelne Quellen mehreren Suchaspekten zuordnen. Bücher, Zeitschriften, Diplomarbeiten, Infobroschüren, Internetpublikationen, wurden hier zusammengefasst, um eine sinnvolle Auswahl an Publikationen zu bieten. Die aufgeführten Angaben müssten zur Identifikation der jeweiligen Publikation im Buchhandel ausreichen. Wenn sich dennoch v.a. bei der Beschaffung von unveröffentlichter bzw. „grauer Lit.“ Probleme ergeben, wird von seiten des Verfassers dieser Literaturliste, entsprechende Hilfestellung gegeben. Eventuell vorhandene Formfehler bzgl. der Zitierung von Publikationen bitte ich zu entschuldigen.

Aachen, im Juni 2003 (aktualisiert im Dezember 2004)  
Gez. Dipl.-Soz.Päd. Thomas Kirchen

### **Geordnet nach gewünschtem Suchaspekt**

- 1. Kurzinformationen
- 2. Mobbing allgemein
- 3. Mobbing in der Schule bzw. unter Kindern und Jugendlichen
- 4. Interventionsstrategien und Strategien mögliche Gegenwehr
- 5. Ratgeber für (betriebl.) Interessenvertreter, Führungskräfte/Multiplikatoren
- 6. Mobbing und Recht
- 7. Evaluationen/Statistiken/Forschungsergebnisse
- 8. Berichte und Verzeichnisse von Beratungsstellen
- 9. Kommunikation bzw. Kommunikationsstörungen und deren Bearbeitung

### **1. Kurzinformationen**

- AOK Hamburg (Hg.) (1999). Mobbing-Psychoterror am Arbeitsplatz. 5. Aufl.
- Bundesarbeitsministerium – Mobbing (o.J.). Mobbing am Arbeitsplatz. S. 1-9.
- Verdi (Hg.) (2001). Mobbing macht an!-Mobbing geht alle an!
- Mobbing. Ein Teufelskreis ohne Ende? In: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege. Heft 1. 2001. S. 6-8.
- Zapf, D. (1998). Mobbing in Organisationen – Überblick zum Stand der Forschung. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie. 43. (N. F. 17). 1. 1-25.

## 2. Mobbing allgemein

- Backes, Heinz (2001). Unveröffentlichte Diplomarbeit zum Thema: Mobbing am Arbeitsplatz – Eine Herausforderung für die (arbeits-) weltbezogene Seelsorge der Kirche? An der Theologischen Fakultät Paderborn.
- Becker, C. / Mertz, H. (1998). Mobbing-Opfer sind nicht wehrlos. Freiburg. Herder.
- Beermann, B./B. Meschkulat (1995). Psychosoziale Faktoren am Arbeitsplatz unter Berücksichtigung von Stress und Belästigung. Bremerhafen. (Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin). Sonderschriften. S. 38.
- Diergarten, E. (1994). Mobbing – Wenn der Arbeitsalltag zum Alptraum wird. Köln. Bund-Verlag.
- Eisenhardt-Rothe von, B./Chr. Kurmeyer (1998). Hat Mobbing Methode?. In: WSI-Mitteilungen 2/1998.
- Esser, A. & Wolmerath, M. (2001). Mobbing. Der Ratgeber für Betroffene und ihre Interessenvertretung. Köln. Bund-Verlag.
- Freitag, Ingo. (1999). Fit for Mobbing. Die Hohe Schule der Bosheit im Betrieb. Tomus.
- Greif, S./E. Bamberg/N. Semmer (1999). Psychischer Stress am Arbeitsplatz. Göttingen.
- Halt, Konstanze (2000). Mobbing. Gnadenlose Erfolge? FMV.
- Hesse, J./Schrader, H.C. (1993). Krieg im Büro. Frankfurt.
- Huber, Brigitte (1994). Psychoterror am Arbeitsplatz. Reinbeck. Rowohlt.
- Kirchen, Thomas (2004). Mobile Betriebliche Sozialarbeit. Anforderungen an ein Konzept aus Sicht der Sozialen Arbeit. Unter Berücksichtigung der Mobbingthematik. Stuttgart. Ibidem - Verlag.
- Kirchler, Helga (2000). Mobbing im Pflorgeteam. Mit Fallbeispielen aus der Praxis. Thieme, Georg.
- Knorz, C./Zapf, D. (1996). Mobbing – eine extreme Form sozialer Stressoren am Arbeitsplatz. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie. Nr. 1. S. 2-21, 40.
- Kratz, H.J. (2004). Mobbing. Erkennen. Ansprechen. Vorbeugen. Frankfurt/Wien: Ueberreuter
- Leymann, H. (1993). Mobbing. Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann. Reinbeck. Rowohlt.
- Leymann, Heinz (2000). Mobbing-Spirale. Über Ausgrenzung der Opfer und ihrem Kampf um Gerechtigkeit. Rowohlt.
- Leymann, H. (2002). Mobbing. Reinbek.
- Lieberman, David (2000). Halt mich nicht für blöd. München.

- Lindemeier, B. (1995). Psychosoziale Probleme im Berufsleben. Die BG. Nr. 2.
- Niedl, K. (1994). Mobbing/Bullying am Arbeitsplatz. In: Personalwissenschaftliche Schriften. Band 4. München.
- Niedl, K. (1994). Mobbing in Österreich. Wien.
- Neuberger, O. (1994). Mobbing. Übel mitspielen in Organisationen. Hampp. München
- Resch, Martin (1994). Wenn Arbeit krank macht. Frankfurt. Ullstein.
- Saldern, M. (2002). Theorie, Empirie, Praxis. Schneider.
- Schauer, Renate. (1998). Kostspielige Kränkungen am Arbeitsplatz.
- Schuster, Beate: Soziale Ausgrenzung und Schikane in der Schule und am Arbeitsplatz, <http://www.private.addcom.de/eFelix/Politik/mobbing.htm>, 10.07.2000.
- Stopp, U. (1995). Mobbing – mit Freude Menschen Fertigmachen. In: Technische Rundschau. Nr. 46. S. 40-43.
- Wais, Mathias. (2001). Mobbing. Der kollektive Doppelgänger.
- Wolf, F. (1994). Mobbing-Kleinkrieg im Büro – Wenn Kollegen ihren Nachbarn systematisch in die Mangel nehmen. In: VDI-Nachrichten. (1993). Nr. 41.
- Zapf, D. (1998). Mobbing in Organisationen – Überblick zum Stand der Forschung. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie. 43. (N. F. 17). 1. 1-25.
- Zapf, D. (2003). Mobbing-Opfer sind oft Täter. In: EHS Life. 05/03. S. 24-26.

### **3. Mobbing in der Schule bzw. unter Kindern und Jugendlichen**

- Dambach, Karl (2002). Mobbing in der Schulklasse. Reinhard. München.
- Kasper, Horst (1998). Mobbing in der Schule. Probleme annehmen, Konflikte lösen. Beltz.
- Kindler, Wolfgang (2002). Gegen Mobbing und Gewalt. Ein Arbeitsbuch für Lehrer, Schüler und Peergruppen. Kallmeyersche Verlagsgesellschaft.
- Krowatschek, D. (2001). Mobbing unter Kindern. AOL-Verlag.
- Schuster, Beate. Soziale Ausgrenzung und Schikane in der Schule und am Arbeitsplatz, <http://www.private.addcom.de/eFelix/Politik/mobbing.htm>, 10.07.2000.

### **4. Interventionsstrategien und Strategien mögliche Gegenwehr**

- Ausfelder, T. (2001). Mobbing. Konflikte am Arbeitsplatz erkennen, offen legen und lösen. Heyne.
- Brinkmann, Ralf. (2002). Mobbing, Bullying, Bossing. Erkennen, Beeinflussen und Vermeiden systematischer Feindseligkeiten. Sauer.

- Brommer, Ulrike (1995). Psychokrieg am Arbeitsplatz und was man dagegen tun kann. Heyne.
- Das Anti-Mobbing-Konzept, 30 Blätter. (o.J.). Beltz.
- Dick, Ulla (2001). Keine Angst vor Mobbingfallen. Mit schwierigen Situationen im Berufsleben umgehen. Eichborn.
- Duke, Richard (2001). Bambus gegen Mobbing. Argo Internationale.
- Dunkel, H./D. Zapf (1986). Psychischer Stress am Arbeitsplatz – Belastungen, gesundheitliche Folgen, Gegenmaßnahmen. Köln.
- Freitag, Ingo (1999). Fit for Mobbing. Die Hohe Schule der Bosheit im Betrieb. Tomus.
- Goldfuß, Jürgen (2002). Schluss mit Mobbing!. Über Motive, Methoden und den Mut zur Gegenwehr.
- Groeblichhoff: Mobbing. Störungen am Arbeitsplatz – Ursachen und Lösungen. AuA. 1999.
- Haben, G. (2001). Mobbing. Frauen steigen aus. Orlanda.
- Haben, G. (2002). In eigener Sache. Selbstmanagement in Mobbingprozessen. Orlanda.
- Knuf, Franz: Mobbing!. So wehr` ich mich mit Erfolg. Moewig.
- Kolodej, Christa (1999). Mobbing. Psychoterror am Arbeitsplatz und seine Bewältigung. Wien. WUV. Universitätsverlag.
- Kratz, Hans-Jürgen (1998). Mobbing. Erkennen – Ansprechen - Vorbeugen. Wien. Ueberreuter.
- Leymann, H. (1993). Mobbing. Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann. Reibeck. Rowohlt.
- Leymann, H./Niedl, K. (1994). Mobbing. Psychoterror am Arbeitsplatz. Ein Rathgeber für Betroffene. Wien.
- N. N. (1993). „No Mobbing“ – Handlungsleitfaden für den Betriebsrat und für Betroffene gegen Psychoterror am Arbeitsplatz“. In: Arbeit und Ökologie – Briefe. Nr. 9.
- Nestler, Christin (2001). Mobbing am Arbeitsplatz. Erkennen – Handeln – Reagieren. Linde. Wien.
- Walter, H. (1993). Mobbing: Kleinkrieg am Arbeitsplatz, Konflikte erkennen, offen legen und lösen. Frankfurt/Main.
- Wyrwa, Holger (2003). Mobbt die Mobber!. Survival.Guide für Mobbing-Opfer. Kreuz.

## **5. Ratgeber für (betriebl.) Interessenvertreter, Führungskräfte/Multiplikatoren**

- Ausfelder, T. (2001). Mobbing. Konflikte am Arbeitsplatz erkennen, offen legen und lösen. Heyne.
- Brinkmann, Ralf (2002). Mobbing, Bullying, Bossing. Erkennen, Beeinflussen und Vermeiden systematischer Feindseligkeiten. Sauer.
- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA). (1999). Mobbing am Arbeitsplatz, Informationen, Handlungsstrategien, Schulungsmaterialien. Sonderschrift. S. 49. Dortmund/Berlin.
- DAG (Hg.) (1999). Mobbing – Psychoterror am Arbeitsplatz. Erkenn, Lernen, Helfen. Landesbildungswerk der DAG Berlin und Brandenburg e.V. Blissestr. 26. 10713 Berlin.
- Das Anti-Mobbing-Konzept, 30 Blätter (o.J.). Beltz.
- Eichhorn/Steinmann (2000): Abmahnung - was nun? Der Ratgeber für Arbeitnehmer und ihre Interessenvertretungen. 2 Aufl. Frankfurt a.M.
- Fuchs, Rainer (2000): Arbeitnehmer und ihr Recht. Was Arbeitnehmer wissen müssen.
- Grünwald, M. (2002). Mobbing in Recht u. Praxis. Handbuch für die Personalpraxis, Ursachen, Strategien, Recht, Arbeitshilfen. Beck.
- Holzbecher, M./Meschkulat B.: Mobbing am Arbeitsplatz. Informationen – Handlungsstrategien – Schulungsmaßnahmen. In: Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- Industriegewerkschaft Metall (Hg.) (1997). Mobbing – wo andere leiden, hört der Spaß auf. (3. Nachdruck April 1999) Frankfurt/Main.
- Kirchen, Thomas (2002). Diplomarbeit zum Thema: Mobile Betriebliche Sozialarbeit. Anforderungen an ein Konzept aus der Sicht der Sozialen Arbeit. An der KFH NW Abt. Aachen. S. 32-41.
- Knorz, Carmen/Zapf, Dieter (1996). Mobbing – eine extreme Form sozialer Stressoren am Arbeitsplatz. IN: Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie. Heft 1. L Quartal 1996. S. 12 ff. Göttingen. Hogrefe.
- Kratz, Hans-Jürgen (1998). Mobbing. Erkennen - Ansprechen - Vorbeugen. Wien. Ueberreuter.
- Kraus, W. D. (2000). Mobbing. Expert.
- Leymann, H. (1993). Mobbing. Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann. Reibeck. Rowohlt.
- Mittelstaedt, Ina (1998). Mobbing und Emotionen. Aspekte einer Organisationssoziologie. München. Hampp.

- „Mobbing im Arbeitsleben“, Öffentliche gemeinsame Veranstaltung des Personalrates der BTU Cottbus und des Lehrstuhls Arbeitswissenschaft der BTU Cottbus. <http://www.awi.tu-cottbus.de/awiserv/veranst/mobbing.htm>, 27.11.00
- N. N. (1993). „No Mobbing“ – Handlungsleitfaden für den Betriebsrat und für Betroffene gegen Psychoterror am Arbeitsplatz“. In: Arbeit und Ökologie – Briefe. Nr. 9.
- Nestler, Christin (2001). Mobbing am Arbeitsplatz. Erkennen – Handeln – Reagieren. Linde. Wien.
- Seidel, Lore; Felser, Michael: Kündigung was tun? Der Ratgeber zu Kündigung, Aufhebungsvertrag und Abfindung. 2. Aufl. 2001.
- Schauer, Renate (1998). Kostspielige Kränkungen am Arbeitsplatz.
- Schmiemann, M./Jonas, B. (1995). Unternehmenskultur und Mobbing. In: Office-Management. Heft 9.
- Thomas, R.F. (1993). Chefsache Mobbing, Souverän gegen Psychoterror am Arbeitsplatz. Wiesbaden.
- Walter, H. (1993). Mobbing: Kleinkrieg am Arbeitsplatz, Konflikte erkennen, offen legen und lösen. Frankfurt/Main.
- Wächter, H. (1998). Mobbing aus personalpolitischer Perspektive. Unveröffentlichtes Manuskript. Universität Trier.
- Warschkow, S. (1995). Schikanen, Belästigungen, Psychoterror – Rechtliche Möglichkeiten gegen Mobbing in der Dienststelle. In: der Personalrat. Nr. 9.
- Warschkow, S./Erdmann, G. (1995). Ideen für die Betriebsarbeit – „Mobbing unterbinden“. In: Arbeitsrecht im Betrieb. 8/95.
- Wolmerath/Esser (2000). Mobbing. Ansätze für die Betriebsratsarbeit. AiB.
- Wolmerath/Esser (2000). Mobbing. Ansätze für die Personalratsarbeit. PersR.
- Wittenzeller, C. (1994). Wenn sich Intrigen häufen. In: Management Zeitschrift Industrielle Organisation. Nr. 10.
- Zapf, D. (1998). Mobbing in Organisationen – Überblick zum Stand der Forschung. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie. 43. (N. F. 17). 1. 1-25.
- Zeier, H. (1993). „Die negative Dynamik im innerbetrieblichen Kleinkrieg“. In: Management – Zeitschrift Industrielle Organisation. Nr. 11.
- Zuschlag, B. (1997). Mobbing – Schikane am Arbeitsplatz. Göttingen.

## **6. Mobbing und Recht**

- Bundesministerium für Arbeit und Sozialordnung (Hg.). (1996). Das neue Arbeitsschutzgesetz. Bonn.
- Däubler, W. (1995). Mobbing und Arbeitsrecht. Betriebs-Berater. Nr. 26.

- Eichhorn/Steinmann (2000): Abmahnung - was nun? Der Ratgeber für Arbeitnehmer und ihre Interessenvertretungen. 2 Aufl. Frankfurt a.M.
- Fuchs, Rainer (2000). Arbeitnehmer und ihr Recht. Was Arbeitnehmer wissen müssen.
- Grünwald, M. (2002). Mobbing in Recht u. Praxis. Handbuch für die Personalpraxis, Ursachen, Strategien, Recht, Arbeitshilfen. Beck.
- Haller, R./U. Koch (1995). Mobbing – Rechtsschutz im krieg am Arbeitsplatz. In: Neue Zeitschrift für arbeitsrecht. Nr. 8.
- Kollmer, N. F. (2002). Rechtsberater Mobbing. Forkel.
- Palandt: Bürgerliches Gesetzbuch. 60 Aufl. München. 2001.
- Seidel, Lore; Felser, Michael (2001). Kündigung was tun? Der Ratgeber zu Kündigung, Aufhebungsvertrag und Abfindung. 2. Aufl.
- Schaub (2000): Arbeitsrechtshandbuch. 9 Aufl. München.
- Warschkow, S. (1995). Schikanen, Belästigungen, Psychoterror – Rechtliche Möglichkeiten gegen Mobbing in der Dienststelle. In: der Personalrat. Nr. 9.
- Warschkow, S./Erdmann, G. (1995). Ideen für die Betriebsarbeit – „Mobbing unterbinden“. In: Arbeitsrecht im Betrieb. 8/95.
- Wickler, Peter (Hrsg.) (2004). Handbuch Mobbing-Rechtsschutz
- Wolmerath (2001): Mobbing im Betrieb. Rechtsansprüche und ihre Durchsetzbarkeit. Baden-Baden.

## **7. Evaluationen/Statistiken/Forschungsergebnisse**

- Groß, Claudia. (2001). Mobbing am Arbeitsplatz. Aktuelle Forschungsergebnisse zu einem alltäglichen Phänomen. In: Sozial Extra. Heft 6. 25 Jahrgang. 2001. S. 25.
- Leyman, H. (1993). Ätiologie und Häufigkeit von Mobbing am Arbeitsplatz – eine Übersicht über die bisherige Forschung. In: Zeitschrift für Personalforschung. Nr. 2.
- Leymann, (1995). Der neue Mobbingbericht, Erfahrungen und Initiativen, Auswege und Hilfsangebote. Reinbek, bei Hamburg.
- Meschkulat B./Stackelbeck, M./ Langenhoff, G. (2003). Der Mobbing-Report. Eine Repräsentativstudie für die Bundesrepublik Deutschland. 3 Aufl. Dortmund. In: Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- „Mobbing im Arbeitsleben“, Öffentliche gemeinsame Veranstaltung des Personalrates der BTU Cottbus und des Lehrstuhls Arbeitswissenschaft der BTU Cottbus. <http://www.awi.tu-cottbus.de/awiserv/veranst/mobbing.htm>, 27.11.00
- Prosch, Alexandra (1995). Mobbing am Arbeitsplatz. Literaturanalyse mit Fallstudie. Konstanz.
- Saldern, M. (2002). Theorie, Empirie, Praxis. Schneider.

- Schlaugat, Kerstin (1999). Mobbing am Arbeitsplatz. Eine Theoretische und empirische Analyse. München.
- Schwickerath, Josef (2001). Mobbing am Arbeitsplatz. Aktuelle Konzepte zu Therapie, Diagnose und Verhaltenstherapie. In: Psychotherapeut. Heft 3. 46. Jahrgang. 2001. S. 203 f.
- Zapf, D. (1998). Mobbing in Organisationen – Überblick zum Stand der Forschung. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie. 43. (N. F. 17). 1. 1-25.

## **8. Berichte und Verzeichnisse von Beratungsstellen**

- Hoyer, Christel (2000). Das Mobbingtelefon der AOK, Rheinland, Erfahrungsbericht 01.01.1999 – 31.12.1999, Köln. (Institut für Betrieblich Gesundheitsförderung).
- Leymann, H. (1995). Der neue Mobbingbericht, Erfahrungen und Initiativen, Auswege und Hilfsangebote. Reinbek, bei Hamburg.
- Projektbericht der Mobbing Kontaktstelle im Bistum Aachen (o.J.)

## **9. Kommunikation und Konfliktlösung**

- Cohn, R. (1997). Von der Psychoanalyse zur TZI. Von der Behandlung einzelner zu einer Pädagogik für alle. Stuttgart: Klett - Cotta - Verlag.
- Fisher/Kopleman/Kupfer-Schneider (1995). Jenseits von Machiavelli. Kleines Handbuch der Konfliktlösung. Frankfurt a.M.
- Glasl, F. (1998). Konfliktfähigkeit statt Streitlust! (2. Auflage. Dornach: Verlag am Goetheanum.
- Glasl, F. (Hrsg.) (1997). Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterrinnen und Berater. (5., erweiterte Auflage. Stuttgart: Freies Geistesleben - Verlag.
- Harris, T. A. (2000). Ich bin o.k. Du bist o.K. eine Einführung in die Transaktionsanalyse. Reinbek bei Hamburg. Rowohlt.
- Molter, Haja/Billerbeck, Thomas (2000). Der Mensch lebt nicht allein zusammen. Einführung in die pragmatische Kommunikationstheorie. Schriften des Institutes für Beratung und Supervision Aachen. Bd. 18.
- Sader, M. (2000). Psychologie der Gruppe (7. Auflage). München: Juventa – Verlag.
- Satir, Virginia. (1988). Meine vielen Gesichter. München. Kösel.
- Satir, Virginia. (1989). Mein Weg zu Dir. München. Kösel.
- Satir, Virginia (1990). Kommunikation, Selbstwert, Kongruenz. Konzepte und Perspektiven familientherapeutischer Praxis. Paderborn. Jungfermann.
- Schulz von Thun, Friedemann/Thomann, Christopf (1988). Klärungshilfe. Reinbek bei Hamburg. Rowohlt.

- Schulz von Thun, Friedemann (2002). Miteinander reden. Störungen und Klärungen. Band 1. Reinbek bei Hamburg. Rowohlt.
- Schulz von Thun, Friedemann (2002). Miteinander reden. Stile, Werte, und Persönlichkeitsentwicklung. Band 2. Reinbek bei Hamburg. Rowohlt.
- Schulz von Thun, Friedemann (2002). Miteinander reden. Das „innere Team“ und situationsgerechte Kommunikation. Band 3. Reinbek bei Hamburg. Rowohlt.
- Watzlawick, Paul/Beavin, Janet/Jackson, Don (1969). Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien. Bern. Huber.
- Watzlawick, Paul/Weakland, John/Fisch, Richard (1974). Lösungen. Zur Theorie und Praxis menschlichen Wandels. Bern. Huber.
- Watzlawick, Paul (1978). Wie Wirklich ist die Wirklichkeit? Wahn Täuschung Verstehen. München. Piper.
- Watzlawick, Paul (1983). Anleitungen zum Unglücklichsein. München. Pieper.

